

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Proposal penelitian ini merupakan hasil dari bentuk keingintahuan peneliti terhadap bidang Ilmu Komunikasi, terutama dalam meneliti Strategi komunikasi *customer care* Rumah Sakit Dinda dalam penyampaian informasi pemanfaatan Sistem JKN dan SIPP. Dalam menyusun proposal penelitian, banyak pihak yang membantu, mendukung serta memberikan bimbingan kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dan segala dukungan dari segala sisi dengan sangat sabar dan tulus. Membesarkan penulis, sehingga bisa menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diberikan.
4. Ibu Yumeldasari, selaku pembimbing yang begitu sabar, tulus, membimbing penulis, memberikan masukan yang sangat membangun untuk proposal penelitian ini, memberikan motivasi dan semangat terus-menerus.
5. Seluruh Dosen serta Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, yang selalu memberi kemudahan penulis dalam banyak hal yang berkaitan dengan proposal penelitian dan perkuliahan.
6. Untuk Tante Alha, Tante Lilis, Tante Mega dan Paman Diding yang dengan sabar dan tulus menyemangati sampai dengan saat ini.
7. Untuk Anin, Aini dan Andita teman seperbimbingan yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
8. Untuk sahabat-sahabat penulis Hesti, Della, Uti, Bollo, Ulan, Tia, Ikah, Icha, Ningrum, Kakak Fito, Kakak Rika, Tika, Jinju, Eka, yang memberikan dukungan, semangat, motivasi kepada penulis.
9. Untuk TIM Awtoo Project, Mba Riska, Mba Dwi, Ka Anita, Soliha, Putri, Dimas, Mas Arif yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
10. Dan kepada teman-teman Fikom 2017 dan PR 17.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari proposal penelitian ini masih belum sempurna dan tidak lepas dari kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca, sehingga penulis dapat memperbaiki di kesempatan berikutnya.

Tangerang, 23 Juli 2020